

Return and Refund Policy

Enjoy shopping with the following return policy features:

- You have **14** days to return the products sold after receipt Shipping cost will be added through the returns in your customer account or by calling customer service number (**Company Number**) or via email **Company email**.
- If the item have a defective, does not work properly, does not match the description of the site, is fake, or was received damaged as a result of transportation and shipment, you have the right to return it within **30** days from the date of receipt for free, and the value of the item will be refunded to you within a maximum period of **14** working days.
- When returning the product, make sure that all the accessories and labels for the order are in their proper condition and that the product is in its original package in the correct condition in which it was received and that the package is closed by the factory sealed (**in the case of replacement within 14 days**) as well as the inclusions in the offers such as included gifts with the products or Exceptional accessories. If you create a password for the device that you want to retrieve, please make sure to remove it, otherwise the request will not be completed correctly for products that show manufacturing defects within **30** days of purchase and applies if they are returned and received with all the inclusions, as well as the inclusions in the offers such as included gifts with the products or Exceptional accessories labels and packaging of the device in its receiving conditions.

Some products cannot be returned, and they are:

- Damaged Products (excluding transportation damage)
- Products that are not in their original packaging
- Products that do not include all accessories
- Unsealed products from the following product groups

سياسة الإرجاع

استمتع بالتسوق مع ميزات سياسة الإرجاع التالية:

- لديك **14** يومًا لإعادة المنتجات المباعة بعد الاستلام و سيتم خصم تكلفة الشحن من خلال المرتجع في حساب العميل الخاص بك أو الاتصال على رقم خدمة العملاء () أو عبر الإيميل
- إذا كانت السلعة شايها عيب أو لا تعمل بصورة صحيحة او حتى لا تطابق وصف الموقع أو مزيفة أو تم استلامها تالفة نتيجة النقل والشحن ، يكون لك الحق في استرجاعها خلال **30** يوم من تاريخ استلامها مجاناً، وسوف يتم رد قيمة السلعة إليكم خلال مدة اقصها **14** يوم عمل.
- عند إرجاع المنتج، تأكد من وجود جميع الملحقات والملصقات الخاصة بالطلب بحالتها السليمة وأن المنتج في عبوته الاصلية - بحلتها السليمة التي تم الاستلام بها و أن العبوة مغلقة بغلق المصنع (**في حالة الأستبدال خلال 14 يوم**) وايضاً المشتملات في حالة إذا كان المنتج شامل هداية أو ملحقات أستثنائية. إذا قمت بإنشاء كلمة مرور للجهاز الذي ترغب في إسترجاعه، فيرجى التأكد من إزالته و إلا لن يتم اكمال الطلب بشكل صحيح و ذلك للمنتجات التي تظهر بها عيوب صناعة خلال **30 يوم** من الشراء و ينطبق على حالة أرجاعها أستلامها بكافة المشتملات و الملصقات و عبوة الجهاز بحلتها السليمة

بعض المنتجات لا يمكن استرجاعها و هي:

- المنتجات التالفة (باستثناء تلف النقل)
- المنتجات التي ليست في عبواتها الأصلية
- المنتجات التي لا تشمل جميع الملحقات
- المنتجات غير المختومة من مجموعات المنتجات التالية